

# Privacyverklaring Lux & Co BV

*Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 10 januari 2019*

Je privacy is voor Lux & Co B.V. (hierna: Lux & Co) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Je gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen hier netjes mee omgaan. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we via [www.luxenco.nl](http://www.luxenco.nl) doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Lux & Co via de gegevens onderaan deze verklaring.

## Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij je te laten bezorgen. Ook krijgen wij mogelijk informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Factuuradres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Deze gegevens hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie tot de bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer omdat wij dat wettelijk verplicht zijn (fiscale bewaarplicht).

## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren, om de website aan te kunnen bieden en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, maken wij gebruik van diensten van derden. Deze derden verwerken jouw persoonsgegevens. Dit zijn:

- onze ICT dienstverleners;
- ons administratiekantoor;
- door ons ingeschakelde bezorgdiensten;
- door ons ingeschakelde consultants en leveranciers.

Met uitzondering van de hierboven genoemde partijen, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). Wij hebben met door ons ingeschakelde derden verwerkerovereenkomsten gesloten.

## Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

## Uw rechten: inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

U heeft de volgende rechten:

- **uitleg** krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- **inzage** in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten **corrigeren** van fouten;
- het laten **verwijderen** van persoonsgegevens;
- **intrekken** van toestemming;
- het **beperken** van de gegevensverwerking;
- uw persoonsgegevens in digitaal leesbaar standaardformaat te **verkrijgen** om deze over te dragen;
- **bezwaar** maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Contactgegevens

Lux & Co B.V.

Van der Madeweg 5A

1114 AM Amsterdam-Duivendrecht

KvK: 34270666

Mail: [info@luxenco.nl](mailto:info@luxenco.nl)

Telefoon: 020-6278758